

PLA MUNICIPAL PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL



235 entitats signen l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva

- El compromís adquirit ajudarà a establir una col·laboració entre l'Ajuntament i les entitats socials que potenciarà el teixit associatiu de la ciutat i articularà un espai comú de diàleg, de concertació i d'acció cooperativa

Barcelona, 5 d'abril de 2006

235 entitats socials acorden treballar plegades per fer de Barcelona una ciutat inclusiva

235 entitats d'iniciativa social de la ciutat i han signat avui l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva. Aquest compromís permetrà el treball conjunt entre el teixit associatiu i l'administració per poder fer de Barcelona una ciutat que aposta per la implicació activa de la ciutadania per mitjà de l'articulació de xarxes socials i comunitàries. L'Acord estableix en les seves bases un pla de treball conjunt que afavorirà l'espai comú de diàleg, la concertació i l'acció cooperativa i a on les complicitats establertes entre els actors permetrà posar en pràctica l'objectiu de construir una Barcelona inclusiva.

Amb la signatura de l'Acord Ciutadà es formalitzarà la Xarxa Inclusiva amb l'objectiu de treballar sobre la base d'uns objectius compartits. En aquest sentit enguany s'impulsaran les tres primeres xarxes d'acció temàtiques que permetran establir uns paràmetres conjunts de treball per tal de dissenyar un catàleg de serveis que optimitzi els recursos existents per a cadascuna de les entitats que hi participin en col·laboració amb l'Ajuntament.

- a) Xarxa d'Atenció a les Persones Sense Sostre
- b) Xarxa de Centres Oberts d'Infància
- c) Xarxa d'Inserció sociolaboral.

L'Acord Ciutadà neix amb la voluntat de restar obert, amb caràcter permanent, a noves incorporacions d'entitats i organitzacions socials que s'hi vulguin sumar i participar. Cada any es renovarà el compromís i es passarà comptes dels avenços assolits per tal d'afavorir la transparència i l'eficàcia.

Aquesta iniciativa s'inclou en el marc del Pla Municipal per a la Inclusió Social donant compliment a la línia estratègica de promoure la dimensió comunitària i relacional de les polítiques socials.

Les entitats signants i l'Ajuntament expressen el seu compromís:

- De treballar, en la mesura de les capacitats pròpies i en cooperació amb altres agents, per fer de Barcelona una ciutat més inclusiva i solidària, d'acord amb els principis establerts al Pla Municipal per a la Inclusió social 2005-2010.
- D'estendre els valors i principis que fonamenten l'Acord, i donar la màxima visibilitat possible als processos i les pràctiques de construcció participativa d'una ciutat inclusiva



- De construir i dinamitzar la xarxa Barcelona Inclusiva com a espai d'aportació i intercanvi d'iniciatives de coneixement i aprenentatge mutu, i de concreció de compromisos d'acció compartida.
- D'Impulsar xarxes temàtiques d'acció per a la inclusió social, amb la finalitat d'aprofundir el treball compartit pels diferents agents implicats, direccionant-lo cap a objectius estratègics i operatius comuns.

■ Compromisos adquirits per les entitats

- ✓ Formar part i participar activament de la Xarxa Barcelona Inclusiva
- ✓ Facilitar a la xarxa Barcelona Inclusiva tota la informació que es consideri rellevant per als objectiu de l'Acord i difondre-la entre els membres de l'organització mateixa.
- ✓ Compartit i intercanviar coneixements i reflexions a l'entorn de tot tipus d'iniciatives, experiències i accions relacionades amb els objectius de l'Acord.
- ✓ Proposar nous àmbits, temes i projectes rellevants per treballar-los en la xarxa Barcelona Inclusiva.
- ✓ Participar en els àmbits de treball i les xarxes d'acció per a la inclusió que es prioritzin cada any.

■ Compromisos adquirits per l'Ajuntament de Barcelona

- ✓ Impulsar l'execució del Pla Municipal per a la Inclusió Social 2005-2010 tot assignant els recursos necessaris per a l'acompliment dels seus objectius.
- ✓ Desenvolupar els instruments de suport que siguin necessaris per a la creació i el manteniment de la xarxa Barcelona Inclusiva.
- ✓ Crear un web específic sobre l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva en què persones, professionals, entitats i institucions puguin trobar informació, materials, recursos, projectes i serveis.
- ✓ Facilitar les dinàmiques d'interrelació que tendeixen a millorar l'intercanvi i l'aprenentatge mutu a partir de les experiències aportades per les entitats i institucions que formen l'Acord.
- ✓ Donar el suport i l'impuls adient, tant pel que fa als recursos com a facilitar els espais de diàleg i interrelació entre les xarxes d'acció que s'estableixin i es prioritzin cada any en els marc de l'Acord.
- ✓ Donar suport als grups i entitats que desenvolupen programes que comparteixen els principis i els objectius del Pla municipal per a la Inclusió Social.

■ Continguts de la web

La Xarxa de l'Acord Ciutadà disposarà d'una web que facilitarà instruments i serveis per enfortir les capacitats de cooperació de la xarxa i que disposarà d'informació sobre:

- Directori d'agents
- Informació d'interès sobre temes clau
- Agenda
- Projectes i iniciatives d'interès

A més a més el portal disposa d'un viver virtual que donarà el suport necessari per iniciar processos de col·laboració que es considerin estratègics per a la ciutat en l'àmbit general de la inclusió. El viver recollirà les propostes o idees alhora que identificarà els agents implicats i facilitarà l'intercanvi d'idees i coneixements amb l'objectiu de donar suport a les parts implicades en el procés d'elaboració d'un pla operatiu per al desenvolupament d'un projecte.

Continguts de les Xarxes d'Acció

Les Xarxes d'Acció que s'impulsaran enguany en el marc de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva tenen com a objectiu convertir-se en eines operatives que assoleixin com a finalitat la millora dels serveis que les entitats i l'Ajuntament de Barcelona desenvolupen en cadascun dels àmbits temàtics: sense sostre, centres oberts d'infància, inserció sociolaboral.

Els compromisos generals adquirits en totes tres xarxes estableixen:

- 1) Realitzar una diagnosi compartida dels serveis que ofereixen les entitats a través d'una dinàmica participativa.
- 2) Compartir informació sobre les activitats a través del treball en xarxa que permet la disposició d'un portal temàtic per a cadascun dels temes.
- 3) Establir un catàleg de serveis que optimitzi millor els recursos que ofereixen per garantir el millor servei al ciutadà.

L'Ajuntament de Barcelona es compromet, per al seva banda, a establir vincles de caràcter econòmic a través de convenis amb cadascuna de les entitats que conformen la xarxa de sense sostre i de centres oberts per tal de col·laborar en el finançament dels serveis que presten a la ciutadania. En total, la inversió prevista per a 2006 és de xxxx € a una mitjana de xxx € per entitat.

1. Xarxa d'Atenció a les Persones Sense Sostre

La xarxa d'atenció a les persones sense sostre té com a missió principal enfortir la capacitat d'organització de la ciutat per acompanyar a les persones sense sostre en un procés de recuperació de la màxima autonomia personal contribuint a millorar la capacitat de resposta dels serveis garantits. La creació de la xarxa reforçarà les capacitats globals de la ciutat per atendre situacions més diverses i complexes establint i ampliant acords de relació i col·laboració entre el sector públic i d'iniciativa social.

Els objectius específics de la xarxa són:

1. Aprofitar tot el potencial de coneixement i percepció per millorar l'orientació i l'eficàcia de les respostes tot analitzant la situació actual per tal d'identificar els buits, definir la població diana dels serveis i proposar alternatives.
2. Promoure abordatges més integrats des de la cooperació entre serveis i recursos acordant criteris d'atenció i intervenció i coordinant itineraris personalitzats d'inclusió que garanteixin l'accés a serveis i recursos ja existents amb igualtat de drets.
3. Donar un impuls a la innovació per millorar les formes d'intervenció, intercanviant coneixements tot donant suport a les experiències que funcionen.



4. Aconseguir en un futur noves aportacions i recursos que millorin el finançament dels centres.

■ Catàleg de serveis de la xarxa

A) Equips d'atenció i intervenció:

- Equips d'atenció a carrer: equips de detecció i atenció al carrer, atenció urgent i atenció a demandes ciutadanes.
- Equips d'atenció i tractament: primera acollida i tractament social (treball social, suport psicològic, suport mèdic i jurídic)
- Voluntariat

B) Servei d'acolliment residencial temporal

- Acolliment residencial primera acollida: Primer contacte. Accés directe. Estada curta.
- Acolliment residencial de mínim requeriment: Accés per derivació. Poc grau d'exigència, crònics, refractaris mitja i llarga estada.
- Acolliment residencial d'inserció: Accés per derivació. Major grau d'exigència i compromís, recuperació autonomia, recuperació salut i inserció laboral.
- Acolliment residencial habitatges amb suport: Accés per derivació. Recurs pont de mitja estada amb suport socio-educatiu.
- Allotjament en hostals i pensions: Accés per derivació. Cobertura del descans nocturn. Primera acollida de mitja estada en processos inicials.

C) Servei d'acolliment diürn:

- Centre de Dia:
 - Activitats programades (Tallers i sortides) i/o vinculades a recerca de feina i habitatge.
 - Punt de trobada: Activitats obertes i de lliure accés.
- Serveis Diürns:
 - Alimentació (esmorzars, dinars i sopars)
 - Higiene (dutxes, rober i bugaderia)
 - Consigna
 - Servei de comunicació



D) Servei d'informació i orientació, sobre serveis i recursos socials, sanitaris, d'inserció laboral i jurídics existents

E) Serveis de suport:

- Serveis d'inserció sociolaboral
- Serveis de suport per a l'accés a l'habitatge
- Prestacions econòmiques

2. Xarxa de Centres oberts

La Xarxa de Centres Oberts vol contribuir a millorar la capacitat de resposta de la ciutat per atendre les situacions de la infància i adolescència amb l'objectiu de millorar les seves condicions i qualitat de vida i així avançar en el processos de màxim desenvolupament personal.

Actualment la ciutat de Barcelona disposa de 42 casals infantils i ludoteques municipals i les entitats d'iniciativa social gestionen 8 centres oberts. La col·laboració entre l'Ajuntament i els centres oberts en funcionament a la ciutat permetrà coordinar millor les estratègies per abordar l'atenció social a infants i adolescents sense situació de risc i les seves famílies més o menys normalitzades, així com infants i adolescents amb risc amb famílies amb problemàtica social dificultats per exercir el seu rol parental.

Aquesta coordinació entre l'administració i les entitats es basa:

- ✓ En l'intercanvi d'informació.
- ✓ En el desenvolupament d'accions conjuntes amb serveis del territori i professionals d'altres disciplines.
- ✓ En el coneixement mutu d'experiències.
- ✓ En la promoció d'estratègies innovadores de participació dels infants i adolescents.
- ✓ En la identificació d'emergents socials que generen vulnerabilitat.

17

3. Xarxa d'Inserció sociolaboral

La Xarxa d'Inserció Sociolaboral neix de la col·laboració directa de la direcció de Benestar Social amb Barcelona Activa i la seva la missió de propiciar un marc on poder compartir, amplificar i reorientar l'estratègia d'inclusió sociolaboral comptant amb la participació del



conjunt d'actors més significatius i amb experiència en la inserció laboral de persones amb especials dificultats d'integració en el mercat de treball.

Els objectius de la xarxa són:

- 1) Impulsar un espai de treball des del qual definir models i estratègies d'intervenció envers la inserció laboral de les persones amb més dificultats
- 2) Compartit el coneixement, identificar les bones pràctiques i impulsar accions innovadores
- 3) Amplificar i optimitzar la capacitat dels recursos existents, millorant els sistemes d'informació i els circuits d'atenció i derivació de les persones, incrementant l'agilitat en les respostes , potenciant intercanvis que facin més visible i eficaç l'acció col·lectiva.

■ Línies de treball de la xarxa

Línia 1: Ampliació del portal de recursos d'inserció laboral de la ciutat

Al desembre de 2004 va finalitzar el projecte EQUAL (*"Passarel·les cap a l'ocupació"*) gestionat per Barcelona activa en el marc 'una agrupació de 14 institucions representatives de l'administració i d'entitats que treballen amb els col·lectius i dels sectors econòmics que van confeccionar un Portal de Recursos d'Inserció Laboral que afavoria el coneixement mutu dels programes i serveis per a la inclusió laboral de les entitats adherides al projecte. Aquest portal és avui una eina i un referent per a la nova xarxa que ara es constitueix.

Línia 2: Identificació i difusió de pràctiques innovadores

Realització d'un treball de recerca que identifiqui les pràctiques innovadores en l'àmbit de la inserció laboral i posterior selecció i edició d'un catàleg d'experiències de bones pràctiques.

Línia 3: Proposta de constitució de tres grups de treball

Partint del resultat de l'Anàlisi de les Barreres de l'Ocupació realitzat en el marc del projecte EQUAL es proposa la constitució de tres grups de treball amb l'objectiu d'aprofundir en les conclusions de l'estudi i posterior definició d'estratègies per promoure la integració laboral dels col·lectius més vulnerables.

- ✓ GRUP I: Anàlisi de noves estratègies d'intervenció amb els col·lectius que no accedeixen al mercat de treball posant èmfasi en la problemàtica dels joves amb baixa o nul·la qualificació.
- ✓ GRUP II: Anàlisi de la funcionalitat del mercat laboral protegit com a pas intermig cap a l'empresa ordinària.
- ✓ GRUP III: Anàlisi dels mecanismes necessaris per consolidar el lloc de treball en el mercat laboral ordinari.



Línia 4: realització d'una Jornada de Treball

Avaluació del primer any de funcionament de la xarxa, presentar el catàleg de pràctiques innovadores i definir el Pla de Treball per a 2007.